

An aerial photograph of an airport terminal building with a complex metal roof structure. In the foreground, the wing and tail of a Swiss International Air Lines airplane are visible on the tarmac. The terminal building has a modern, angular design with large glass windows. The sky is clear and blue.

RAPPORT ANNUEL 2020



01

LE COVID-19 ET NOS PROUESSES

L'hiver dernier, avec fierté, nous entamions la célébration de notre centenaire, alors que le COVID-19 commençait son œuvre. Depuis lors, la situation s'est considérablement détériorée, mais nous sommes restés debout, contre vents et marées.

Ce rapport annuel s'attache à décrire les impacts de ce virus sur toutes nos activités. Il permet aussi de mesurer notre extraordinaire capacité de résilience. Il convient tout d'abord de rendre hommage à nos instances internationales. Elles ont su très rapidement réagir, en mars dernier, lorsqu'elles ont assoupli les conditions d'exploitation des créneaux horaires des vols. Les compagnies ont pu ainsi adapter très vite l'offre à la demande et gérer de manière efficiente la chute spectaculaire du trafic aérien.

La Confédération a ensuite intelligemment réagi en facilitant l'accès au crédit pour de nombreux acteurs clés du monde aérien. Cette bouffée d'oxygène, très rapidement délivrée, a permis aux modèles d'affaires

d'intégrer à grande vitesse l'effet de lame de fond de la pandémie.

Par la suite, de très nombreuses décisions, engagées en étroite concertation avec tous les salariés, ont été adoptées par l'aéroport. Elles nous ont permis de réaliser d'importantes économies, en sus de l'appui indispensable de notre système d'assurance chômage. Nombreux sont celles et ceux qui connaissent à contrecœur la réduction de l'horaire de travail et qui en souffrent. Une nouvelle fois, je tiens à les remercier de leur collaboration, car cet amortisseur social a été d'une redoutable efficacité. Il a permis de contenir les effets dévastateurs pour l'emploi d'une spirale récessive que d'aucuns souhaiteraient pourtant encore amplifier! Sous pression et avec le concours de nos institutions, nous avons réalisé des prouesses.

Corine Moinat
Présidente
du Conseil d'administration



02

L'AGILITÉ ET LA RÉSILIENCE

Face au COVID-19, l'histoire centenaire de Genève Aéroport est notre meilleure alliée. Grâce à elle, nous avons trouvé les ressources pour nous adapter aux incessants changements. Tous les collaborateurs ont su relever les défis d'une année folle. Tous ont réussi à se réinventer, en présentiel, à domicile ou bien encore dans une infrastructure désertée, qui n'a toutefois jamais fermé ses portes. Le savoir-faire généré au fil des décennies nous a permis de conserver la tête hors de l'eau.

L'aéroport fonctionne et démontre qu'il sait réagir vite, lorsque le trafic reprend ou s'estompe. Cette année 2020 fut de ce point de vue une preuve extraordinaire de notre capacité de résilience. Au début de la pandémie, après deux mois de gel de nos activités, nous avons répondu présents. À tous les étages, les collaborateurs de Genève Aéroport ont une fois de plus démontré qu'ils étaient fiers d'être au rendez-vous. Sans eux, l'été passé, un million de passagers n'aurait pu s'évader ou retrouver leurs familles, après deux mois

d'isolement. Sans eux, jamais l'aéroport n'aurait pu répondre aux exigences d'un automne durant lequel les règles sanitaires évoluaient à grande vitesse, en ordre dispersé et au gré des décisions nationales. Cette crise mondiale est une crise subie. Elle révèle notre impuissance. Qu'elles soient individuelles ou collectives, nos responsabilités ne peuvent être convoquées. Nous sommes les spectateurs d'une situation dans laquelle aucun d'entre nous n'est acteur.

Dans un tel contexte, nous avons réussi à trouver les réponses nécessaires au bon moment et à contenir les effets de la crise. Notre substance financière est atteinte, mais nos liens humains se sont renforcés et nous tenons le cap pour un retour à une situation plus apaisée. Une fois de plus, nous avons démontré notre agilité et notre résilience.

André Schneider
Directeur général



03

RÉSULTATS FINANCIERS DE GENÈVE AÉROPORT

L'année 2020 a été marquée par les effets de la crise sanitaire liée au COVID-19. Pour la première fois de son histoire, Genève Aéroport enregistre une perte massive de 129,5 millions de francs contre un bénéfice de 84,1 millions de francs en 2019.

Cette crise, sans précédent depuis la fin de la Seconde Guerre mondiale, a durement touché le secteur aérien. Sous l'effet des mesures sanitaires décidées par les gouvernements tout au long de l'année pour lutter contre la propagation du virus, le trafic aérien s'est effondré. Pour Genève Aéroport, les revenus en 2020 ont plongé à 191,2 millions de francs contre 493,9 millions de francs en 2019. La baisse du trafic passagers entraîne une réduction des revenus aéronautiques à 94,3 millions

de francs, soit 184,4 millions de moins qu'en 2019. Les recettes non aéronautiques reculent à 96,9 millions de francs, soit une baisse de 118,4 millions par rapport à 2019.

Face à la brutale dégradation du trafic à mi-mars, les charges d'exploitation ont fait l'objet de diverses mesures urgentes et continues d'économie afin d'assurer la pérennité de l'aéroport. Elles ont permis de réduire les charges du personnel de 19,5 millions de francs hors éléments exceptionnels (-12,3% par rapport à 2019), de diminuer les charges de fonctionnement de 68 millions de francs (-39,7% par rapport à 2019) et de réduire les dépenses d'investissement de 115 millions de francs (-46,1% par rapport à 2019).



CHIFFRES CLÉS

en millions de CHF

	2020	2019
Chiffre d'affaires	191,2	493,9
EBITDA	-59,7	156,7
Bénéfice net	-129,5	84,1
Cash-flow opérationnel	-8,6	171,3
Cash-flow d'investissement	-126,5	-232,5
Endettement net*	619,0	325,1

RATIOS

	2020	2019
EBITDA / Chiffre d'affaires	-31,3%	31,7%
Bénéfice net / Chiffre d'affaires	-67,7%	17,0%
Cash-flow opérationnel /		
Cash-flow d'investissement	-6,8%	73,7%
EBITDA / Endettement net	-9,7%	48,2%

* Emprunts et autres dettes non courants et courants, diminués des disponibilités.

Compte de résultat

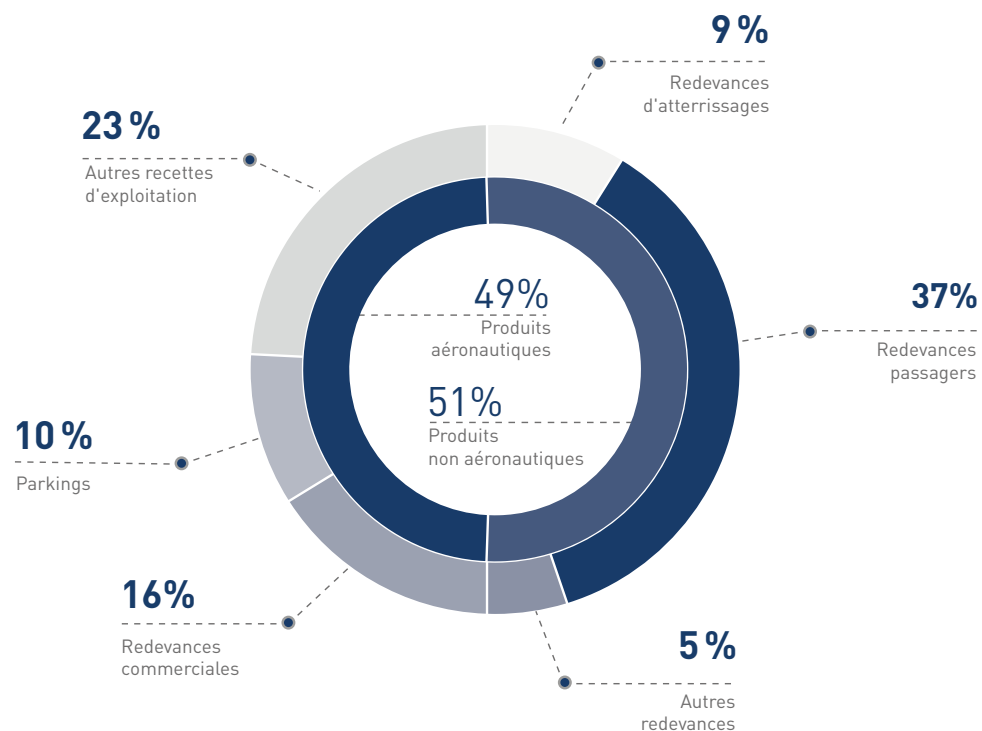
	2020	2019
PRODUITS		
Redevances d'atterrissages	17'052	44'776
Redevances passagers	68'627	217'658
Autres redevances aéronautiques	8'600	16'263
Total des redevances aéroportuaires	94'279	278'697
Redevances commerciales	31'177	100'426
Parkings	19'547	47'660
Loyers et droits de superficie	23'360	26'696
Revenus annexes de location	6'484	8'803
Recettes infrastructures centralisées	7'165	20'288
Autres produits d'exploitation	9'144	11'365
Total des produits d'exploitation	96'877	215'238
Total des produits	191'156	493'935
CHARGES		
Salaires et allocations	-87'292	-107'161
Assurances sociales, maladie et accident	-14'228	-13'515
Autres charges du personnel	-5'755	-10'446
Charge de prévoyance	-38'445	-24'532
Impact des modifications du plan de prévoyance	-	-3'553
Total des charges de personnel	-145'720	-159'207
Honoraires, prestations de services et sous-traitance	-29'163	-44'945
Sous-traitance sûreté et surveillance	-20'539	-37'187
Frais de police pour sûreté au sol	-8'421	-10'854
Énergie, entretien et loyers	-39'082	-46'503
Marchandises	-2'505	-6'232
Autres dépenses de fonctionnement	-5'046	-28'461
(Attribution) / Prélèvement net sur le fonds environnement	-425	-3'855
Total des dépenses de fonctionnement	-105'181	-178'037
Total des charges d'exploitation	-250'901	-337'244
Résultat opérationnel avant intérêts et amortissements (EBITDA*)	-59'745	156'691
Amortissement sur immobilisations corporelles	-64'527	-68'731
Amortissement sur actifs en location-financement	-371	-1'304
Total des charges d'amortissements	-64'898	-70'035
Résultat opérationnel	-124'643	86'656
Charges financières	-4'821	-2'569
Total des charges financières	-4'821	-2'569
Résultat net de l'exercice	-129'464	84'087

*EBITDA: Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation and Amortisation

Bilan au 31 décembre

	2020	2019
ACTIFS		
Immobilisations corporelles	1'257'773	1'188'923
Actifs en location-financement	1'188	370
Total des actifs non courants	1'258'961	1'189'293
Stocks	6'951	-
Comptes de régularisation actifs et créances diverses	13'150	11'026
Débiteurs clients	14'325	62'396
Placement à court terme	-	15'000
Disponibilités	29'979	24'158
Total des actifs courants	64'405	112'580
Total des actifs	1'323'366	1'301'873
CAPITAUX PROPRES ET PASSIFS		
CAPITAUX PROPRES		
Réserves	225'561	173'718
Résultat de l'exercice	-129'464	84'087
Total des capitaux propres	96'097	257'805
PASSIFS		
Fonds environnement	20'835	20'410
Emprunts et autres dettes non courants	647'734	348'579
Provisions non courantes	42'000	42'000
Engagements de prévoyance et autres avantages à long terme	413'336	527'759
Instruments financiers dérivés non courants	256	1'150
Autres passifs non courants	6'066	14'791
Total des passifs non courants	1'130'227	954'689
Emprunts et autres dettes courants	1'239	662
Instruments financiers dérivés courants	948	1'034
Comptes de régularisation passifs	58'339	49'792
Fournisseurs	36'516	37'891
Total des passifs courants	97'042	89'379
Total des passifs	1'227'269	1'044'068
Total des passifs et des capitaux propres	1'323'366	1'301'873

RÉPARTITION DES PRODUITS



Mesures d'économie nécessaires

La réduction des charges du personnel est le résultat de plusieurs actions conjointes. Parmi ces mesures figure notamment le remboursement perçu au titre du chômage partiel qui, avec environ 27,5% de taux global de réduction de l'horaire de travail (RHT) en 2020, a permis de percevoir plus de 21 millions de francs de remboursement des charges de salaires. Plusieurs autres mesures ont eu un impact sur la baisse des charges de personnel, notamment le gel des embauches, le non-remplacement automatique des postes libérés, le non-renouvellement des contrats à durée

déterminée, la suppression de primes et la compensation des soldes d'heures et de vacances.

La forte baisse des charges de fonctionnement s'explique par une forte diminution des frais de surveillance/sûreté, en lien avec la baisse du trafic et, également, par de nombreuses actions de réduction des coûts, telles que la suppression des dépenses de voyages professionnels jusqu'à fin décembre 2020, l'hibernation de certains équipements et la réduction de plus de 30% du budget honoraires et prestations de services.



04 ACTIVITÉS AÉRIENNES ENTRAVÉES

En 2020, Genève Aéroport a accueilli 5'600'906 passagers, soit 68,8% de moins qu'en 2019, en raison de la pandémie qui a fortement entravé le transport aérien (annulations de vols, fermetures de frontière, restrictions d'entrée, quarantaines obligatoires). En 2019, Genève Aéroport avait accueilli 17'926'625 passagers. Parallèlement, durant les douze derniers mois, le total des atterrissages et des décollages a reculé de 53,6% par rapport à l'année précédente. L'année 2020 avait pourtant démarré sur des chiffres positifs... Mais dès la mi-mars, le trafic aérien a fortement chuté n'enregistrant que 200 à 300 passagers quotidiens en avril et en mai.

L'aéroport n'a jamais cessé d'opérer durant la crise, accueillant vols sanitaires,

vols de rapatriements et cargos chargés de matériels médicaux. Au printemps, une trentaine (28) de gros-porteurs, remplis de matériel de protection médicale, a déchargé sa cargaison à Genève Aéroport pour approvisionner notamment les différents établissements hospitaliers en Suisse. Au total, 140 millions de masques et du matériel de protection médicale auront ainsi transité par Genève Aéroport.

Le tonnage du fret aérien traité à Genève Aéroport a été fortement impacté par la crise sanitaire, s'inscrivant à 52'833 tonnes. Il s'agit d'un repli de 37,7% par rapport à la même période en 2019. Pour la seule aviation d'affaires, le nombre de mouvements est en recul de 19,9% en 2020 par rapport à 2019.

RÉSULTAT TRAFIC GLOBAL

Passagers	2020	2019	Variation
Trafic de ligne*	5'513'856	17'755'766	-68,9%
Trafic charter*	33'473	86'126	-61,1%
Autre trafic commercial	37'958	54'818	-30,8%
Total trafic non commercial	15'619	29'915	-47,8%
Total trafic global	5'600'906	17'926'625	-68,8%

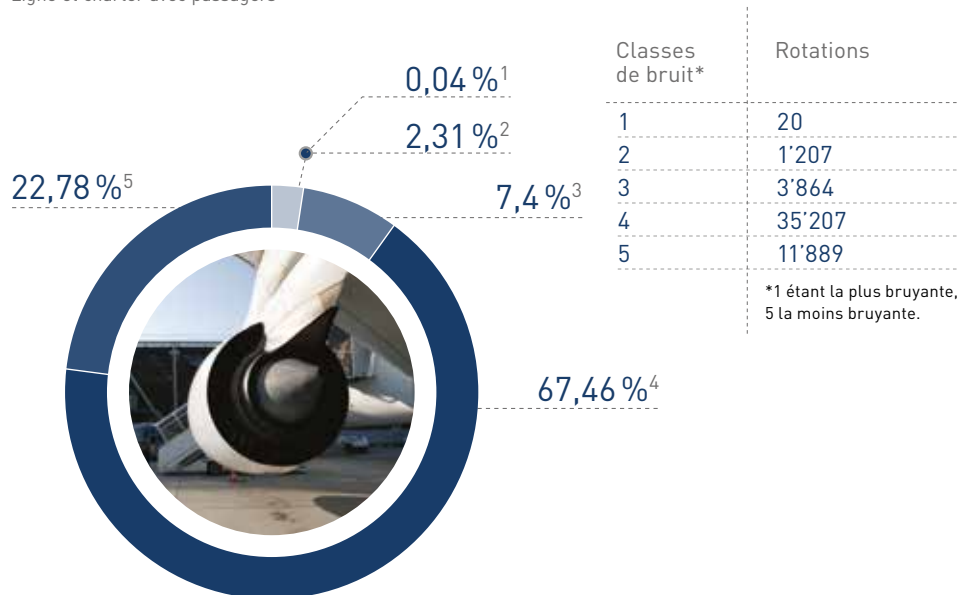
Mouvements

Trafic de ligne passagers	51'915	143'303	-63,8%
Trafic charter passagers	272	667	-59,2%
Autre trafic commercial	20'878	26'442	-21%
Total trafic non commercial	13'289	15'631	-15%
Total trafic global	86'354	186'043	-53,6%

* trafic de ligne et charter passagers

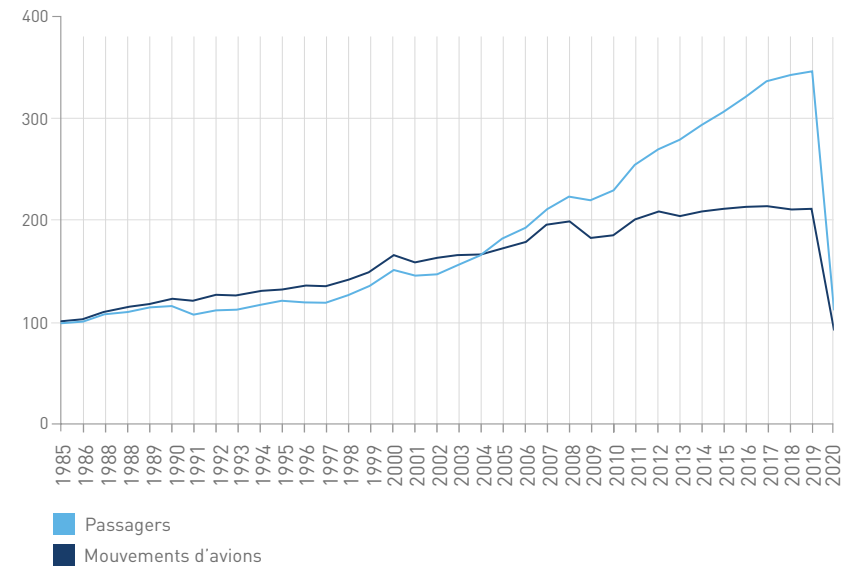
RÉPARTITION PAR CLASSE DE BRUIT LIGNE ET CHARTER,

Ligne et charter avec passagers



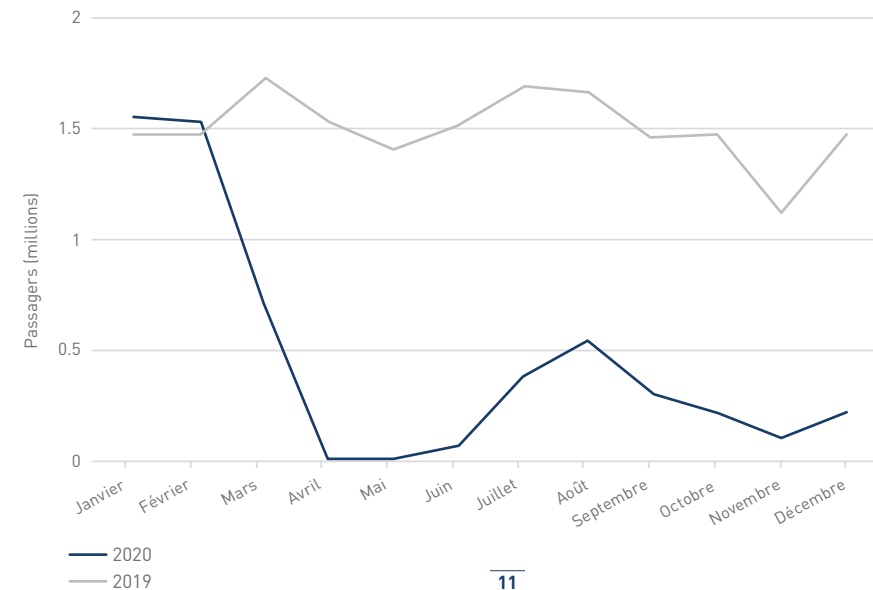
ÉVOLUTION DU NOMBRE DE PASSAGERS ET DE MOUVEMENTS

Mouvements d'avions : uniquement le trafic commercial (1985 : indice 100)



ÉVOLUTION DU NOMBRE DE PASSAGERS PAR MOIS

Tous types de trafic



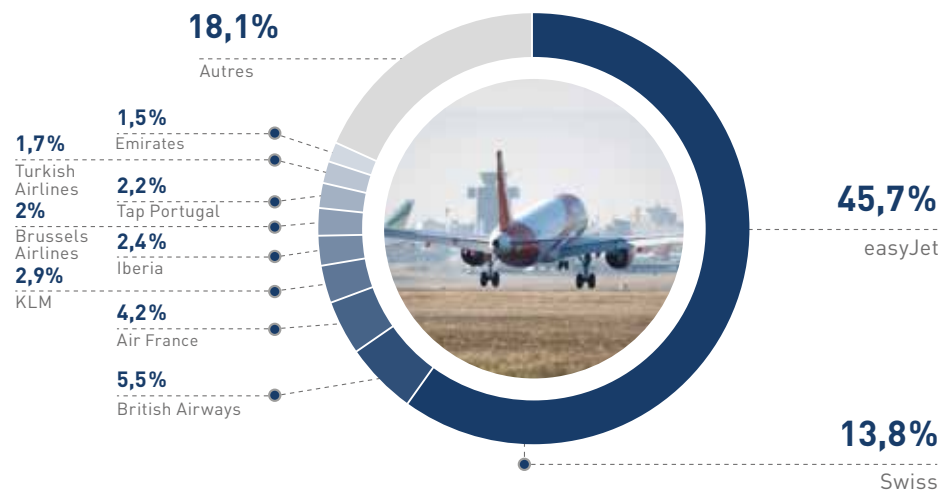
TOP 20 DES DESTINATIONS PAR VILLE

Trafic de ligne

Villes	Passagers	Variation
Londres	865'883	-65,5%
Paris	324'823	-69,3%
Porto	288'784	-57,5%
Lisbonne	259'053	-58,3%
Amsterdam	239'144	-66,0%
Bruxelles	175'029	-71,3%
Zürich	172'359	-72,9%
Madrid	164'319	-71,5%
Nice	132'942	-65,4%
Barcelone	132'607	-79,2%
Istanbul	132'058	-64,4%
Francfort	121'915	-71,9%
Nantes	98'943	-52,1%
Athènes	96'419	-54,7%
Rome	91'998	-71,5%
Manchester	88'189	-67,4%
Dubai	84'394	-72,2%
Bristol	79'255	-62,3%
Copenhague	73'572	-66,6%
Bordeaux	71'884	-66,4%

PARTS DE MARCHÉ PAR COMPAGNIE

Trafic de ligne



05

GENÈVE AÉROPORT MOBILISÉ FACE AU COVID-19

Face à la crise sanitaire et aux grandes étapes qui ont jalonné 2020 – confinement, déconfinement, relance des activités puis deuxième vague et phase d'hibernation - Genève Aéroport a vécu plusieurs transformations successives. Une *Task Force COVID*, composée de 25 personnes, a été spécialement mise en place le 31 janvier 2020 afin de gérer cette crise sanitaire et appuyer la Direction générale. Au cours de l'année, la *Task Force* a tenu 50 séances. Durant cette période, tous les services de l'aéroport ont été fortement mobilisés et ont dû faire preuve d'une grande flexibilité.

Au sein des équipes commerciales et marketing, dès la quasi-cessation des opérations des compagnies aériennes, des contacts réguliers et étroits ont été noués avec tous les acteurs de la plateforme. L'objectif était de partager les informations et les mesures décidées par la *Task Force* et de préparer les conditions d'un redémarrage. Des efforts ont été particulièrement portés pour faire revenir les liaisons long-courriers,

malgré les restrictions de voyage. Genève Aéroport s'est attaché durant cette période à relancer la demande touristique à travers deux campagnes d'affichage en Suisse romande.

Santé des employés

Toutes les décisions liées à la réorganisation du personnel ont été prises avec une priorité absolue: la sécurité et la santé des collaborateurs. Le télétravail a logiquement pris un coup d'accélérateur en 2020 dans l'entreprise, à la fois sur les plans technologique, réglementaire et organisationnel. Sur l'année, 16% des heures travaillées ont été réalisées en *home office*. Un plan de protection a été mis sur pied afin de garantir la sécurité sanitaire de l'aéroport à l'égard des passagers mais aussi des employés. Ce document, validé par l'Office fédéral de la santé publique (OFSP), a été régulièrement actualisé. Fort de ce plan, Genève Aéroport a obtenu le 8 octobre 2020 l'*Airport Health Accreditation (AHA)*.

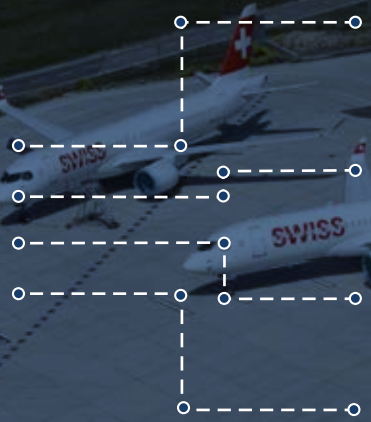


→ EN CHIFFRES

50
séances Task Force Covid

Introduction du chômage partiel à Genève Aéroport

16.03.2020
30.04.2020
27.05.2020
08.10.2020



-99,6%
Chute du trafic passagers, un record historique

Premier plan de protection sanitaire à Genève Aéroport

L'aéroport obtient l'Airport Health Accreditation de l'ACI

16%
des heures travaillées en home office en 2020

27,5%
Taux de RHT moyen de mars à décembre



06

EMPLOYEUR RESPONSABLE

La Direction ressources humaines, accompagnée de la Direction générale et de la *Task Force COVID*, a piloté et coordonné les phases de réorganisation du personnel durant toute l'année avec une priorité: la sécurité et la santé des collaborateurs.

En raison de la situation financière difficile de l'aéroport, chaque embauche a été soumise à la validation préalable de la direction générale et la mobilité interne a été, autant que possible, privilégiée. Ainsi, en 2020, 44,3% des postes ont été pourvus en interne, contre 36% en 2019. Les effectifs de l'entreprise ont logiquement

diminué, passant de 1'070 EPT* au 31.12.2019 à 1'041 EPT au 31.12.2020. L'effet des mesures de réductions de postes se poursuit début 2021 avec 1'018 EPT à fin janvier 2021.

En parallèle, Genève Aéroport a poursuivi ses efforts afin de mettre à jour le corpus de normes et de dispositifs relatifs à l'éthique et aux conflits d'intérêts. Un système d'alerte a été mis en place en 2020 permettant à chacun de communiquer à des relais internes ou via une plateforme sécurisée tout comportement considéré comme inapproprié.



1'041
EMPLOYÉS
(*EPT)



44,3%
DES POSTES
POURVUS EN INTERNE

CERTIFICATION:



07

DURABLE ET ENGAGÉ MALGRÉ LA CRISE

Malgré la crise, les actions volontaristes et innovantes en faveur de la protection de l'environnement n'ont pas cessé. Le programme d'insonorisation des habitations dans les communes riveraines de l'aéroport a de nouveau été déployé en 2020, même s'il a connu un certain ralentissement en raison de l'épidémie. Depuis 2004, près de 4'028 logements ont été insonorisés pour un montant de 56 millions de francs.

Genève Aéroport mène une politique

engagée en termes de gestion des émissions de CO₂. Il a acheté en 2020 8'200 tonnes de certificats CO₂ Gold standard pour compenser ses émissions résiduelles de 2019.

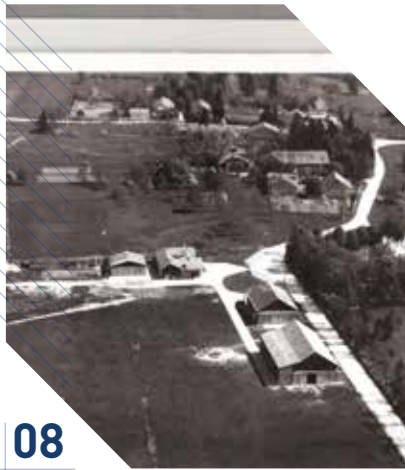
Par ailleurs, l'aéroport s'attache à favoriser son accès en transports publics. Depuis 2018, six lignes matinales d'Aérobis desservent gratuitement la plateforme. Face à la chute du trafic passagers au printemps dernier, l'offre a été temporairement réduite.



4'028
LOGEMENTS
INSONORISÉS

CERTIFICATION:

FONDATION
Nature & Economie



08

LES CÉLÉBRATIONS DU CENTENAIRE

Le 11 octobre 1919, le Grand Conseil genevois approuvait l'implantation d'un «champ d'aviation» à Meyrin. Cent ans plus tard, le petit aérodrome de Cointrin a bien changé! Afin de célébrer cette aventure incroyable, une trentaine de projets ont été prévus sur l'année 2020, sous la devise «Notre aéroport, mon histoire». L'épidémie de COVID-19 est malheureusement venue jouer les trouble-fête et certains événements ont dû être annulés ou reportés. Ainsi les inaugurations de la terrasse publique et de l'Aile Est ont été repoussées à 2021.

Les festivités ont été officiellement lancées le 28 février 2020 lors d'une cérémonie officielle. L'aérogare avait, pour l'occasion, été redécorée avec la nouvelle identité visuelle du centenaire. Les passagers ont découvert ce jour-là un documentaire sur les 100 ans de Genève Aéroport intégrant anecdotes, interviews et images d'archives. Outre ce

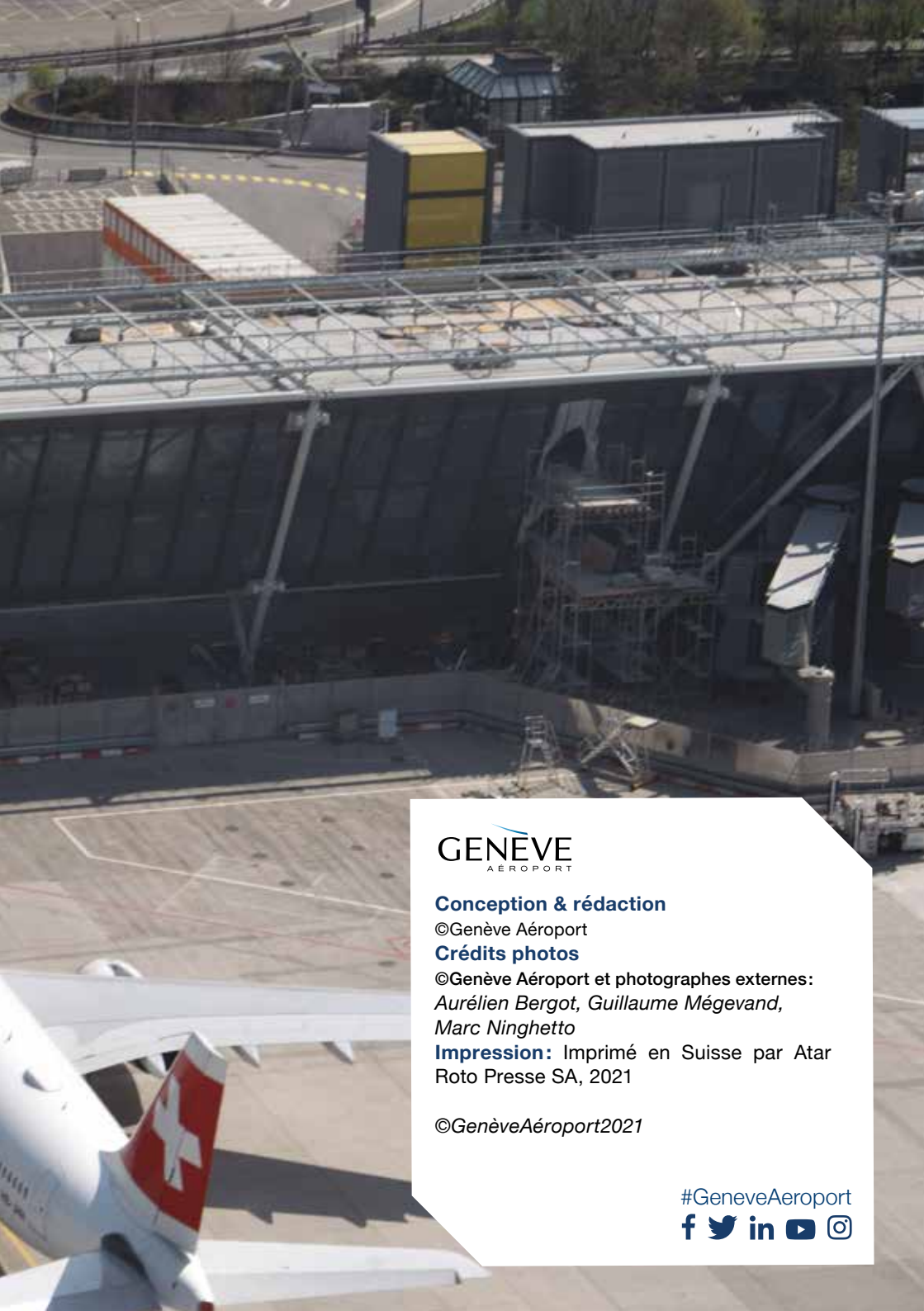
film historique, Genève Aéroport a publié un livre retraçant 100 ans d'histoire en photos inédites, en vidéos d'archives et en textes.

Remercier les collaborateurs

En septembre, 24 drapeaux aux couleurs du centenaire de l'aéroport ont flotté sur le pont du Mont-Blanc. Peu après, le château de Voltaire (Ferney-Voltaire) a accueilli une exposition photos rendant hommage à l'accord de 1956 entre la France et la Suisse. Enfin, Genève Aéroport a organisé deux conférences en ligne, en partenariat avec l'Université de Genève.

Genève Aéroport souhaite, à l'occasion de cet anniversaire, remercier ses collaborateurs pour leur travail et leur engagement. Il a ainsi offert à chaque employé une montre *Swiss made* qu'il a conçue dans une manufacture familiale.





GENÈVE
AÉROPORT

Conception & rédaction

©Genève Aéroport

Crédits photos

©Genève Aéroport et photographes externes:
*Aurélien Bergot, Guillaume Mégevand,
Marc Ninghetto*

Impression: Imprimé en Suisse par Atar
Roto Presse SA, 2021

©GenèveAéroport2021

#GeneveAeroport





Portes
Gates



Portes
Gates C 91-96



Aéroport International de Genève

Case postale 100 | CH-1215 Genève 15 | Tél. +41 22 717 71 11
www.gva.ch

